

لطفاً دفترچه راهنما رو با دقت مطالعه کنید تا بتونید خدماتتون رو بدون مشکل راه اندازی کنید. اگر در هر مرحله‌ای نیاز به کمک داشتید یا به مشکلی برخوردید، می‌تونید با شماره ۸۷۷۷۷۷۰ تماس بگیرید تا کارشناسان ما در سریع‌ترین زمان راهنمای شما باشن.



همچنین، اگه نیاز به حضور کارشناس داشتید، می‌تونید با شماره ۱۵۱۴ داخلی ۷۵۰۰ تماس بگیرید تا هماهنگی‌های لازم انجام بشه.

اقلام و تجهیزات

سرویس خریداری‌شده شما باید شامل موارد زیر باشد:

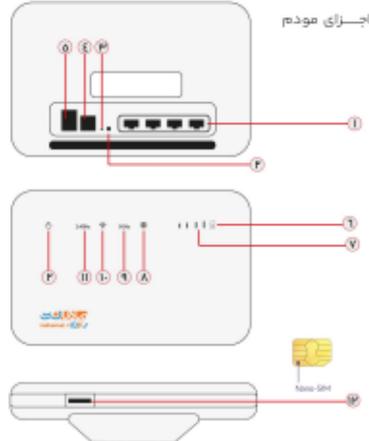
- دستگاه مودم به همراه آداپتور و کابل شبکه
- سیم‌کارت

لطفاً ارقام رو چک کنید و در صورت نبود یا مشکل در هرکدوم، حتماً با ما تماس بگیرید تا پیکری کنیم.



اتصالات سخت‌افزاری مودم

برای راه‌اندازی بهتر مودم، لطفاً با دقت بخش‌های مختلف دستگاه رو بررسی کنید. اجزای مودم شامل موارد زیر می‌شن:



- ۱- پورت LAN/WAN
- ۲- دکمه WPS / Reset Factory
- ۳- دکمه ریست سخت‌افزاری مودم
- ۴- ورودی برق
- ۵- دکمه روشن و خاموشی
- ۶- نشانگر سیم‌کارت
- ۷- نشانگر قدرت سیگنال
- ۸- نشانگر وضعیت شبکه
- ۹- نشانگر وای‌فای 5GHz
- ۱۰- نشانگر وای‌فای 2.4GHz
- ۱۱- نشانگر برق دستگاه
- ۱۲- جایگاه سیم‌کارت نانو



نحوه راه‌اندازی سرویس و مودم:

لطفاً مراحل زیر رو با دقت انجام بدید و در صورت نیاز به راهنمایی بیشتر، با پشتیبانی ما تماس بگیرید.

قراردادن سیم‌کارت و روشن کردن مودم:

ابتدا سیم‌کارت رو طبق تصویر داخل مودم قرار بدید. مودم رو به پریز برق متصل کنید و روشنش کنید.

اتصال به مودم:

از طریق WiFi یا کابل شبکه به مودم متصل بشید. برای اتصال از طریق WiFi، اسم شبکه (SSID) و رمز عبور پیش‌فرض روی برچسب پشت مودم نوشته شده.

شبکه‌های بی‌سیم مودم:

مودم TF-i60 S1 دو شبکه بی‌سیم داره: 2.4GHz و 5GHz. اگه فاصله شما با مودم بیشتر از یک متره، بهتره به شبکه‌ای وصل بشید که در انتهای اسمش 5G نداره (شبکه 2.4GHz).

باز کردن صفحه تنظیمات مودم:

بعد از اینکه به مودم وصل شدید، یک مرورگر اینترنتی مثل Google Chrome، Firefox یا Safari رو باز کنید. توی نوار آدرس مرورگر، عدد 192.168.1.1 رو به زبان انگلیسی وارد کنید و دکمه جستجو (Enter) رو بزنید.

ورود به تنظیمات مودم:

صفحه‌ای باز می‌شه که از شما Username و Password می‌خواد. برای هر دو قسمت، عبارت admin (با حروف کوچک) رو وارد کنید. در نهایت روی دکمه Login کلیک کنید.

تنظیمات شبکه LTE مودم:

بعد از باز شدن صفحه تنظیمات مودم، وارد بخش LTE/WAN بشید. در این قسمت، به LTE Settings برید. در بخش LTE Mode Options، گزینه TDD Only رو انتخاب کنید. در نهایت روی دکمه Apply کلیک کنید تا تنظیمات ذخیره بشه.

تنظیم APN در مودم:

دوباره در همون بخش LTE/WAN، این بار وارد قسمت APN Setting بشید. روی آیکنون مداد کلیک کنید تا صفحه ویرایش باز بشه. در صفحه باز شده، قسمت Title و APN رو با توجه به نوع سیم‌کارت پر کنید: اگر شناسه کاربری شما با 9۸۹۴ شروع می‌شه: مقدار Title و APN رو روی servcomahannet (با حروف کوچک و سرهم) قرار بدید. اگر شناسه کاربری شما با 9895 شروع می‌شه: مقدار Title و APN رو روی mahannet (با حروف کوچک و سرهم) قرار بدید. بعد از وارد کردن اطلاعات، روی گزینه Done کلیک کنید. تیک گزینه‌ای که اضافه شده رو فعال کنید و در نهایت روی گزینه Apply کلیک کنید تا تغییرات ذخیره بشه.

بعد از انجام تمام مراحل قبلی، لطفاً کمی صبور باشید تا نشانگر قدرت سیگنال و وضعیت شبکه روی مودم روشن بشه. وقتی چراغ‌ها روشن شدن، اینترنت شما برقرار می‌شه و می‌تونید به راحتی از سرویس استفاده کنید.



اگر شناسه کاربری شما با 9۸۹۵ شروع می‌شه، بعد از قسمت Title و APN باید وارد بخش System بشید و تنظیمات لازم رو به شرح ذیل انجام دهید:

از سمت چپ صفحه تنظیمات، گزینه Reboot رو انتخاب کنید.

سیس تیک گزینه Reboot System رو بزنید و در نهایت روی دکمه REBOOT کلیک کنید. لطفاً کمی صبر کنید تا مودم مجدداً راه‌اندازی شود.

بررسی وضعیت سیگنال:

در سمت راست صفحه می‌تونید شرایط سیگنال‌دهی و پارامترها رو مشاهده کنید. شرایط استاندارد به شرح زیره:

- SINR: بالای +۳
- RSRP: بین -۷ تا -۱۰
- RSRQ: بین -۵ تا -۱

نکته: اگر شرایط سیگنال‌دهی و پارامترها در حالت استاندارد قرار نداشت، مودم رو به نقاط مختلف جابجا کنید. ترجیحاً مودم رو نزدیک پنجره، بالکن یا بلندترین نقطه ممکن قرار بدید.

بررسی سرعت اینترنت:

برای تست سرعت اینترنت از سایت speedtest.net استفاده کنید. دقت کنید که فیلترشکن یا پروکسی فعال نباشه تا نتیجه دقیق به دست بیاد.

مشاهده وضعیت نهایی سیگنال:

بعد از برقراری اتصال اینترنت، دوباره به قسمت LTE/WAN برید و این بار گزینه LTE Status رو انتخاب کنید تا وضعیت سیگنال نهایی رو بررسی کنید. با انجام این مراحل اینترنت شما به صورت پایدار و استاندارد وصل خواهد شد.

اگر همچنان مشکلی وجود داشت، تیم پشتیبانی ماهاان نت کنار شماست.

