

لطفاً دفترچه راهنما رو با دقت مطالعه کنید تا بتونید خدماتتون رو بدون مشکل راه اندازی کنید. اگر در هر مرحله‌ای نیاز به کمک داشتید یا به مشکلی برخوردید، می‌تونید با شماره ۸۷۷۷۷۷۰ تماس بگیرید تا کارشناسان ما در سریع‌ترین زمان راهنمای شما باشن.

اقلام و تجهیزات

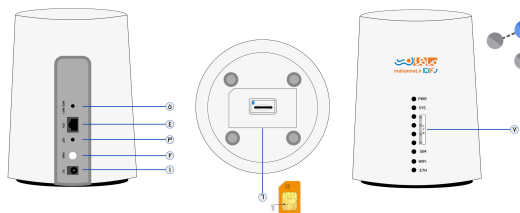
سرویس خریداری شده شما باید شامل موارد زیر باشد:

- دستگاه مودم به همراه آداپتور و کابل شبکه
- سیم‌کارت

لطفاً ارقام رو چک کنید و در صورت نبودن یا مشکل در هرکدام، حتماً یا ما تماس بگیرید تا پیگیری کنیم.



اتصالات سخت‌افزاری مودم



- ۱- محل اتصال آداپتور
- ۲- دکمه روشن خاموش
- ۳- دکمه تنظیم مجدد
- ۴- پورت LAN
- ۵- دکمه WPS
- ۶- جایگاه سیم‌کارت
- ۷- نشانگر قدرت سیگنال

توضیح

وضعیت

رنگ

نشانگر LED

توضیح	وضعیت	رنگ	نشانگر LED
مودم روشن نیست	روشن	خاموش	PWR
مودم روشن است	روشن	سبز	
مودم روشن است اما در حالت بیروت	روشن	نارنجی	SYS
مودم روشن است و شبکه موجود است	روشن	سبز	
وضعیت سیگنال عالی	روشن	RF4	[Signal Strength Indicator]
وضعیت سیگنال خوب	روشن	RF3	
وضعیت سیگنال متوسط	روشن	RF2	
وضعیت سیگنال ضعیف	روشن	RF1	
بدون سیگنال	روشن	خاموش	
سیم کارت مشکل دارد	روشن	سیم چشمک زن	SIM
سیم کارت در دستگاه قرار دارد و آماده به کار است	روشن	سبز	
WIFI فعال و در حال کار است	روشن	سبز	WIFI
WPS فعال و در حال کار است	روشن	سیم چشمک زن	
پورت LAN روشن است	روشن	سبز	ETH
انتقال داده در حال انجام است	روشن	سیم چشمک زن	
کابل LAN متصل نیست	روشن	خاموش	

نحوه راه‌اندازی سرویس و مودم:

ابتدا سیم‌کارت را طبق تصویر ذرون مودم قرار دهید. سپس مودم را به بریز برق وصل کرده و روشن کنید.

نحوه اتصال به مودم:
از طریق WIFI یا کابل شبکه به مودم متصل شوید. در صورتی که قصد دارید از WIFI استفاده کنید، نام شبکه (SSID) و رمز عبور پیش‌فرض روی بدنه مودم نوشته شده است.

تنظیمات اولیه مودم

پس از اتصال به مودم، یک مرورگر اینترنتی (مانند Google Chrome, Firefox یا Safari) را باز کنید. در نوار آدرس مرورگر، عدد 192.168.1.1 را به انگلیسی وارد کرده و جستجو کنید. صفحه ورود به تنظیمات مودم نمایش داده می‌شود. در این صفحه از شما Username و Password درخواست می‌شود. هر دو مقدار را admin (با حروف کوچک) وارد کنید. سپس روی گزینه Login کلیک کنید. پس از باز شدن صفحه تنظیمات مودم، وارد بخش Setting شوید. مطابق تصویر، گزینه‌های موردنظر را تنظیم کنید. توجه: لطفاً تنظیمات را با دقت انجام دهید تا سرویس به درستی فعال شود.

مراحل نهایی

وارد بخش Network شوید. سپس به قسمت LTE Settings بروید. در صفحه LTE Settings، گزینه Network Mode Selection را در سمت راست مشاهده می‌کنید. بر اساس نوع سیم‌کارت خود، تنظیمات را انجام دهید. اگر شناسه کاربری شما با 9۸۹۴ شروع می‌شود، حالت TOD Only را انتخاب کنید. اگر شناسه کاربری شما با ۹۸۹۵ شروع می‌شود، می‌توانید بین TOD Only و FDD Only انتخاب کنید. توجه داشته باشید که این گزینه نباید روی حالت Auto تنظیم شود. پس از انجام تنظیمات، روی گزینه Submit کلیک کنید. به بخش Network بازگردید و گزینه APN Management را انتخاب کنید. در قسمت سمت راست، در فیلد APN Name عبارت mahannet (با حروف کوچک و بدون فاصله) را وارد کنید. سپس روی گزینه Submit کلیک کنید. پس از اتمام این مراحل، کمی صبر کنید تا نشانگرهای 5VS و LTE روی مودم روشن شوند. پس از روشن شدن این نشانگرها، ارتباط اینترنت شما برقرار خواهد شد.

بررسی شرایط سیگنال دهی و پارامترها

پس از برقراری اتصال اینترنت، وارد بخش Statistics شوید. در این قسمت می‌توانید وضعیت سیگنال‌دهی و پارامترهای مربوط به اتصال خود را مشاهده کنید. مطابق تصویر عمل کنید: سپس وارد قسمت WAN Status شوید. در سمت راست صفحه، می‌توانید شرایط سیگنال‌دهی و پارامترهای مربوط به اتصال را مشاهده کنید. شرایط پارامتری استاندارد به شرح زیر است:

- ISNR: بالاتر از +۳
- RSRP: بین -۷۰ تا -۱۰۰
- RSRQ: بین ۰ تا -۱۰

در صورتی که شرایط سیگنال‌دهی و پارامترهای سرویس شما در حالت استاندارد قرار نداشت، مودم را در نقاط مختلف جابجا کنید. ترجیحاً در کنار پنجره یا بالکن، و در بلندترین نقطه ممکن قرار دهید.

نحوه بررسی و تست سرعت اینترنت:

به سایت speedtest.net مراجعه کنید. اطمینان حاصل کنید که فیلترشکن یا پروکسی در دستگاه شما غیرفعال باشد. سرعت اینترنت خود را تست کنید و نتایج را بررسی نمایید.