

تعرفه خدمات اینترنت پرسرعت از طریق فناوری ADSL و
اینترنت مبتنی بر فناوری WiFi به صورت برون ساختمانی

بسمه تعالی

مصوبات کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات

مصوبه شماره ۱ جلسه شماره ۲۳۷ مورخ ۱۳۹۵/۰۳/۲۲

کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات در جلسه شماره ۲۳۷ مورخ ۹۵/۰۳/۲۲، پیشنهاد سازمان در خصوص تعرفه خدمات اینترنت پرسرعت از طریق فناوری ADSL و اینترنت مبتنی بر فناوری WiFi^۱ به صورت برون ساختمانی^۱ را که بر اساس قیمت عادلانه روز تهیه و تدوین شده، بررسی و به شرح زیر تصویب و جایگزین مصوبه شماره ۱ جلسه شماره ۱۵۲ مورخ ۹۱/۰۸/۱۴، بندهای ۹، ۱۲ و ۱۳ مصوبه جلسه شماره ۱۸۱ مورخ ۹۲/۱۱/۱۳، مصوبه شماره ۲ جلسه شماره ۲۲۳ مورخ ۹۴/۰۷/۱۶ و مصوبه شماره ۲ جلسه شماره ۲۱۵ مورخ ۹۴/۳/۳ و بند ۱ مصوبه شماره ۳ جلسه شماره ۱۹۱ مورخ ۱۳۹۳/۳/۲۹ کمیسیون کرد:

۱- تعرفه خدمات دسترسی به اینترنت (WiFi و ADSL) به صورت غیر حجمی به شرح زیر تعیین می‌شود:

حداقل سقف حجم ماهانه به GB		سقف هزینه ماهانه ارایه خدمت (ریال)	حداقل نرخ بیت (کیلو بیت بر ثانیه)
حجم ترافیک بین الملل (GB)	حجم ترافیک داخلی (GB)		
۱۰	۲۰	۲۵۰,۰۰۰	۱۰۲۴
۱۵	۳۰	۴۰۰,۰۰۰	۲۰۴۸
۲۰	۴۰	۶۰۰,۰۰۰	۴۰۹۶
۳۰	۶۰	۱,۰۰۰,۰۰۰	۸۱۹۲

تبصره ۱: در صورت نیاز مشترک به استفاده بیشتر از سقف حجم ماهانه ترافیک بین الملل، بسته حجم مورد نظر بر مبنای تعرفه سطح چهارم از جدول بند ۳ محاسبه خواهد شد.

تبصره ۲: در صورت اتمام یکی از حجم‌های ترافیک بین الملل و یا ترافیک داخلی خریداری شده توسط مشترک، ارایه کننده خدمت موظف به ادامه ارایه خدمت برای حجم ترافیک باقیمانده تا پایان دوره، به مشترک می‌باشد.

تبصره ۳: در صورتی که ارایه کننده خدمت امکان تفکیک ترافیک داخلی از ترافیک بین الملل را نداشته باشد حداکثر تا تاریخ ۱۳۹۵/۱۱/۱ موظف است این امکان را در راستای الزامات حاکم بر شبکه ملی اطلاعات فراهم کند و تا آن زمان موظف است برای رعایت حقوق مشترکین به میزان حداقل یک سوم سقف حجم ترافیک داخلی جدول فوق به سقف حجم ترافیک بین الملل اضافه کند.

^۱ Outdoor

تعرفه خدمات اینترنت پرسرعت از طریق فناوری ADSL و اینترنت مبتنی بر فناوری WiFi به صورت برون ساختمانی

۲- در صورت ارایه خدمات به صورت حجمی، ارایه کننده خدمت می تواند به صورت ثابت ماهانه حداکثر مبالغی به عنوان هزینه برقراری و نگهداری ماهانه مطابق با جدول زیر را از مشترکین خود دریافت کند، در این صورت علاوه بر این مبلغ، هزینه ۲ گیگابایت اینترنت به عنوان حداقل مصرف، مطابق سطح ۱ از جدول بند ۳ از مشترک دریافت می شود.

حداقل نرخ بیت (کیلو بیت بر ثانیه)	هزینه برقراری و نگهداری ماهانه (ریال)
۱۲۸	۱۵,۰۰۰
۲۵۶	۲۵,۰۰۰
۵۱۲	۴۰,۰۰۰
۱۰۲۴	۶۰,۰۰۰
۲۰۴۸	۸۰,۰۰۰
۴۰۹۶	۱۴۰,۰۰۰
برای سرعت ۸۱۹۲ و بالاتر از آن	۱۸۰,۰۰۰

۳- سقف تعرفه حجم ترافیک مزاد بر حداقل مصرف بند ۲ به صورت پلکانی و مطابق با جدول زیر تعیین می شود:

سطوح تعرفه	بازه حجم ترافیک (G Byte)	تعرفه هر گیگا بایت (ریال)	ملاحظات
سطح اول	حجم $1 \leq$ ۳	۳۰,۰۰۰	---
سطح دوم	حجم $3 <$ ۱۰	۲۲,۰۰۰	تا ۳ گیگا بایت مطابق تعرفه سطح اول و مابقی مطابق تعرفه سطح دوم
سطح سوم	حجم $10 <$ ۳۰	۱۸,۰۰۰	تا ۳ گیگا بایت مطابق تعرفه سطح اول و بیش از ۳ تا ۱۰ گیگابایت مطابق تعرفه سطح دوم و مابقی مطابق تعرفه سطح سوم
سطح چهارم	حجم > 30	۱۵,۰۰۰	تا ۳ گیگا بایت مطابق تعرفه سطح اول و بیش از ۳ تا ۱۰ گیگابایت مطابق تعرفه سطح دوم و بیش از ۱۰ تا ۳۰ گیگابایت مطابق تعرفه سطح سوم و مابقی مطابق تعرفه سطح چهارم

تبصره ۱: برای کسری از گیگا بایت، تعرفه به صورت خطی محاسبه می شود.

تعرفه خدمات اینترنت پرسرعت از طریق فناوری ADSL و
اینترنت مبتنی بر فناوری WiFi به صورت برون ساختمانی

- ۴- تعرفه‌های تعیین شده برای حجم ترافیک دریافتی است و با توجه به ماهیت نامتقارن خدمات ADSL، ارایه کننده خدمات موظف است در محاسبه ترافیک مشترکین برای مجموع دریافت و ارسال، به میزان بیست و پنج درصد (۲۵٪) حجم ترافیک اضافی برای مشترکین لحاظ کند.
- ۵- ارایه کننده خدمات موظف به انجام تعهدات تا پایان قرارداد، براساس قراردادهای موجود خود با مشترکین می‌باشد. تغییر قراردادهای موجود مشترکین براساس تعرفه‌های جدید اجباری نبوده و تنها در صورت تمایل مشترکین، ارایه کننده خدمات می‌تواند قراردادهای موجود را به‌روزرسانی کند. در صورت اتمام حجم خریداری شده و عدم اقدام مشترک برای خرید حجم اضافی، ارایه کننده خدمت باید اتصال مشترک را تا پایان زمان قرار داد حفظ کند، مگر اینکه در قرارداد به نحو دیگری با مشترک به توافق رسیده باشد.
- ۶- هزینه مودم به عهده مشترک است و ارایه کننده خدمت مجاز به فروش اجباری مودم به مشترکین نمی‌باشد و در صورت استفاده مشترک از مودم‌های استاندارد، ارایه کننده خدمت ملزم به ارایه خدمات به مشترکین می‌باشد.
- ۷- ارایه کننده خدمات باید در بسته های تعرفه‌ای خود نرخ بیت (سرعت) و مدت زمان ارایه خدمات را به صورت شفاف به متقاضیان ارایه و در قرارداد مشترکین لحاظ کند.
- ۸- در صورت درخواست مشترک برای راه اندازی تجهیزات انتهایی (مودم) از سوی ارایه کننده خدمت، هزینه آن به عهده مشترک است که در این صورت سقف تعرفه راه اندازی خدمت، یک‌صد و پنجاه هزار (۱۵۰،۰۰۰) ریال بوده و در صورت درخواست مشترک، ارایه کننده خدمات موظف به نصب و راه اندازی تجهیزات انتهایی مشترکین خواهد بود.
- ۹- ارایه کننده خدمت موظف است تعرفه خدمات را به نحو مناسب و به طور شفاف و رایگان به مشترکین اطلاع‌رسانی کند.
- ۱۰- ارایه کننده خدمت می‌تواند با رعایت چارچوب های تعیین شده در موافقتنامه پروانه، مقررات کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات و سایر مقررات مربوطه، خدمات را در قالب طرح های تشویقی به مشترکین ارایه کند.
- ۱۱- تعرفه دایر کردن (رانژه) خطوط مشترکین حداکثر مبلغ هفتاد هزار (۷۰،۰۰۰) ریال و تعرفه تخلیه خطوط حداکثر مبلغ پنجاه هزار (۵۰،۰۰۰) ریال می‌باشد. شرکت مخابرات ایران موظف است بر اساس مقررات ارایه امکانات پایه‌ای نسبت به دایر کردن و یا تخلیه خطوط مشترکین اقدام کند.
- تبصره:** در صورتی که ارایه کننده خدمات، مبالغ دایری و تخلیه خطوط را به شرکت مخابرات ایران پرداخت کند، می‌تواند حداکثر مبلغ یک‌صد و بیست هزار (۱۲۰،۰۰۰) ریال برای هزینه های دایری و تخلیه فقط یک بار در هنگام راه اندازی اتصال از مشترکین خود دریافت کند.
- ۱۲- ارایه کننده خدمات مجاز به دریافت هیچ مبلغ دیگری از مشترکین، به غیر از مبالغ مندرج در این مصوبه و مبالغی که حسب قوانین کشور لازم‌التادیه است، نمی‌باشد.
- ۱۳- ارایه کننده‌گان خدمات موظف به راه‌اندازی سامانه اندازه‌گیری سرعت و کیفیت خط در شبکه خود و نیز شبکه اینترنت با امکان رهگیری سوابق اندازه‌گیری مشتریان در بازه های زمانی سه ماهه و ایجاد دسترسی برخط برای سازمان می‌باشند.
- ۱۴- در صورت درخواست مشترکین، ارایه کننده خدمات موظف به ارایه همه گزینه ها و سطوح تعرفه ای این مصوبه می‌باشد.
- ۱۵- به منظور حفظ شرایط رقابتی، کف همه مبالغ تعرفه های این مصوبه، به میزان شصت درصد (۶۰٪) سقف تعیین می‌شود.
- ۱۶- کلیه ارایه کننده‌گان خدمات اینترنت با هماهنگی سازمان مجاز به ارایه خدمات اینترنت مبتنی بر فناوری WiFi به صورت برون ساختمانی هستند.
- تبصره:** در صورت ارایه خدمات اینترنت مبتنی بر فناوری WiFi به صورت برون ساختمانی، هزینه تجهیزات لازم از جمله آنتن و مودم به عهده مشترک و مستقل از هزینه خدمت می‌باشد.
- ۱۷- این مصوبه از تاریخ ۹۵/۰۵/۰۱ لازم الاجرا خواهد شد.